

**Biztonsági terv
2024**

SzimplaCity Kft.

1075, Budapest Kazinczy utca 14.
Szimpla Kert

Az üzemeltető felelős szervezetének elérhetőségei:

Az üzemeltetésért felelős gazdasági társaság: SzimplaCity Kft

Cégjegyzékszám: 01-09-708196

Adószám: 12883974-2-42

Székhely: 1073 Budapest Kertész u. 48

Felelős intézkedésre jogosult személy neve: Zsendovits Ábel (ügyvezető)

A rendezvény biztonságáért felelős szervezet: Chris&Haverland Kft

Cégjegyzékszám: 15-09-085091

Adószám: 26260118-2-15

Székhely: 4700 Mátészalka, Zöldfa u. 112.

1.Felelős intézkedésre jogosult személy neve: Kovács Attila

Jogszabályi környezet

Jelen biztonsági terv a 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól, valamint a 23/2011. (III. 21.) Korm. rendelet a zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről szóló jogszabály alapján és előírásai alapján készült, figyelemmel a vonatkozó kiegészítő szakmai követelményeket előíró alábbi jogszabályokra is:

- 1996. évi XXXI. törvény a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról
- 1997. évi LXXVIII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről
- 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet az országos településrendezési és építési követelményekről
- 54/2014. (XII.5.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról
- 101/2023. (XII.29.) BM rendelet a tűzvédelmi szabályzat készítéséről

A szórakozóhely mérete: 1071 m²

Nyitvatartás: Hétfő–Szombat:12.00–04.00, Vasárnap 8.00 – 04.00.

Megközelítés normál helyzetben

A helyszínt gépjárművel, tömegközlekedési eszközökkel és gyalogosan egyaránt meg lehet közelíteni. A közönség várhatóan gyalogosan közelíti meg a helyszínt. A gépjárművel érkezők a helyszín közelében utcán lévő parkolóhelyeken tudják gépjárműveiket elhelyezni. A közlekedési és menekülési útvonalakon a gépjárműparkolás Tilos! A bejáratoknál lévő őrszolgálat a menekülő útvonalak szabadontartását biztosítja.

Megközelítés vész helyzetben

A megközelítés alapvetően az alábbi közterületekről történik tűzoltó gépjárművekkel:

- **Kazinczy utca felől**

A biztonsági követelmények érvényesítésében közreműködők feladatai:

A létesítmény üzemeltetője, illetve a szervező kötelezettsége feladata, hogy folyamatosan nyomon kövesse, hogy nem várható-e a rendezvény biztonságát veszélyeztető körülmény, valamint felel a biztonsági tervben és a vonatkozó tűzvédelmi előírásokban meghatározott rendelkezések megtartásáért, ha valamilyen körülmény a rendezvény biztonságát veszélyezteti, szükséges esetben gondoskodik a rendezvény felfüggesztéséről.

A nevezett eseményről készült dokumentáció a vendégek számára látható, hozzáférhető helyen történő elhelyezéseért, valamint az elektronikus tájékoztatásra szolgáló honlapján való közzétételéért az üzemeltető és a szervező felel.

A biztosításban résztvevők helyszíni vezetői/kapcsolattartói telefonon és walky talky-n keresztül tartják a kapcsolatot. A helyszíni állomány kötelesek minden releváns információról jelentést tenni a rendezvény biztosításvezetőjének vagy csoportvezetőjének és azon keresztül a szervezőknek. A rendezvény biztonságos lebonyolítását akadályozó tényezőkről.

A rendezvény kezdésének, elhalasztásának vagy menet közbeni leállításának feltételeiről mindenesetben a rendezvény szervezői döntenek a biztosításban résztvevő szervezet vezetőjének bevonásával. Ez a döntés nagyban függ a rendkívüli helyzet típusától, baleset/kár mértékétől.

Rendkívüli helyzet lehet:

- Közbiztonságot veszélyeztető tényező
- Szervező általi tájékoztatás alapján,
- Biztosításban lévő állomány, csoportvezető tájékoztatása alapján,

Jelentéstétel rendje:

A készenléteket az egységvezetők, az eligazításon meghatározottak szerint jelentik.

Rendkívüli esemény bekövetkeztekor az illetékes állomány haladéknélkül tájékoztassa a biztosításvezetőjét a fejleményekről és azok alakulásáról, aki tájékoztatja a rendezvény szervezőit. Ezután a rendezvény szervezői megteszik a szükséges intézkedéseket, tájékoztatást, jelentést, illetve kiadják a meghatározott utasítást a biztosításban résztvevő állománynak.

A rendezvény szervezői döntenek a rendezvény leállításáról.

A kialakult veszélyhelyzetre tekintettel értesíteni kell az illetékes hatóság, más együttműködő (rendőrség, eü. személyzet, a tűzoltóság, önkormányzat, Katasztrófavédelem stb.) szervezeteket.

A rendezvény területén az általános biztosítási feladatok:

- a rendezvény területére beérkező személyek útbaigazítása,
- a közbiztonságra veszélyes tárgyak szűrése,
- a vendégek kulturált szórakozásának biztosítása,
- rendkívüli esemény bekövetkeztekor a szükséges intézkedések megtétele, a menekülési utak szabaddá tétele,
- elsősegélynyújtás, sérült személyek kísérése az ügyeletes orvoshoz.

Egyes felállítási helyek feladatai:

- A rendezvény területén az esetleges rendbontások és balesetek megelőzése
- Produkciós terület zárása, ellenőrzése, idegen személyek bemenetelének megakadályozása
- A kihelyezett technikai eszközök, vagyontárgyak biztosítása

A rendezvényen résztvevők tájékoztatásának módjai

A nézők tájékoztatása a rendezvény helyszínén kiépített hangosításon keresztül lehetséges.

„A” Közlemény

Tisztelt Hölgyeim és Uraim! Az eseményt műszaki okokból meg kell szakítanunk.

A hiba elhárítása után további információval szolgálunk Önöknek.

Ladies and Gentlemen, the event has to be discontinued due to technical reasons. After solving the problem we will inform you.

„B” Közlemény

Tisztelt Hölgyeim és Uraim, sajnálattal közöljük, de az esemény helyszínét ki kell üríteni.

Kérjük Önöket, mielőbb hagyják el a rendezvény helyszínét a legrövidebb útvonalon. A személyes tárgyaikat kérjük, vigyék magukkal, és kövessék a biztonsági szolgálat utasításait.

Ladies and Gentlemen, I regret to inform you that the event location should be emptied. Please, leave the event location as soon as possible in the shortest route. Take your personal belongings, and follow the instructions of the security service.

„C” Közlemény

Tisztelt Hölgyeim és Uraim, kérjük, őrizték meg nyugalmukat. A biztonsági szolgálat kezeli a helyzetet. Kérjük Önöket, kövessék a biztonsági szolgálat utasításait és mielőbb hagyják el a rendezvény helyszínét a legrövidebb útvonalon keresztül.

Ladies and Gentlemen, please keep calm. The security service handles the situation. Please, follow the instructions of the security services and leave the event location in the shortest route as soon as possible

A rendezvény terület kiürítési terve

A RENDEZVÉNY TERÜLETÉNEK KIÜRÍTÉS ELRENDELÉSÉNEK ESETEI:

1. Olyan veszélyhelyzet, amely az ott lévők életét, testi épségét veszélyezteti
2. Olyan rendbontás, jogsértő cselekmények, amely a nagyszámú tömeg hirtelen mozgásával más résztvevők életét, testi épségét veszélyezteti.
3. Olyan előre nem látható katasztrófa helyzet, amely a rendezvény területén lévő valamely objektum, illetve annak, tartozékainak (berendezés, installáció, szobor, fa, dekoráció, stb.) olyan irányú mozgása, amely személyek életét, testi épségét veszélyezteti.
4. Bombariadó esetén. A tömegtartózkodásra alkalmas terület vonatkozásában a rendkívüli helyzethez kapcsolódó feladatok:

A RENDEZVÉNY TERÜLETEINEK KIÜRÍTÉSÉNEK VÉGREHAJTÁSA:

A kiürítés elrendelését követően gondoskodni kell, hogy a kiürítés alatt végéig folyamatos tájékoztatást kell nyújtani (hangosítással megoldva) a menekülési útirányokról, azok igénybevételek lehetőségéről. A kiürítés elrendelését követően a szektorokba beosztott biztosító csoportok (rendező) segítik a tömeg zavartalan, akadálymentes kijutását a területről. A kiürítésben résztvevő szervek beosztottjai folyamatosan figyelemmel kísérik, hogy a kiürítés során súlyos

személyi sérülés esetén a sérült személyt kiemelik a tömegből és intézkednek (jelentést tesznek a vezetési pont felé) az egészségügyi ellátására.

Kiürítés, a kiürítési és menekítési irányok:

A terület be- és kijárat, ill. vészkijáratok a jogszabály által előírt menekülés segítő táblákkal vannak ellátva

A rendezvény helyszínének adottságai:

Áramtalanítás helye: Bejárat folyosó

Gázelzárás helye: Pince utcafronti rész, raktár

Maximális létszám: 580 fő

Szintek száma: 2

A Rendezvény megtartásának kötelező szabályai:

A vonatkozó jogszabályi előírás betartása, betartatása, minden körülmények között kötelező, az a Rendezvény szervezőjének fellelősége.

KIEMELT TERÜLETEK FELADATAI

A biztonsági követelmények érvényesítésében közreműködők tevékenységének leírása: (23/2011. Korm.rendelet 8. § „c” pontja alapján)

A zenés-táncos rendezvény helyszínén, az ott megrendezett rendezvény látogatottságától függően, 100fő vendég / 1fő biztonsági személyzet látja el a személy és vagyonvédelmi feladatot.

A rendezvény biztosításában közreműködő munkatársaink, alkalmazottainak, személy és a vagyonőreink külön elméleti és gyakorlati oktatásban részesülnek – kiemelt figyelmet fordítva a helyszín sajátosságaira – a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésére az esetlegesen kialakult veszélyhelyzetekben való hathatós közreműködésre, különös tekintettel az emberi élet és testi épség megóvására. Ezen tevékenység egyik legfőbb szempontja a rendőri szervekkel való folyamatos kapcsolattartás és együttműködés. A rendezvény területén feladatot ellátó biztonsági személyzet tagjai több helyszínen, különböző jellegű tevékenységeket hajtanak végre.

- a be és kiléptetés ellenőrzése, létszám koordinálása, folyamatos számolással zajlik, amit a IPC-HDBW5241R-A.SE, NVR5208-4KS2 típusú eszközök végeznek, ami a szórakozóhelyen az aktuális teljes (vendég+munkavállaló) létszámot jelzi (ezzel megakadályozva a túlzott, egy időben a területen tartózkodók számát)
- az üzemeltetés zavartalanságának biztosítása
- a szerződési feltételek betartásának ellenőrzése, melyeket a vendégek/látogatók a területre való belépéssel elfogadnak (ez tartalmazhatja a külső ruházat és csomagátvizsgálat vizuálisan, tiltott/veszélyes tárgyak bevitelének megakadályozását)
- be nem vihető tárgyakról a vendégek/látogatók átvételi elismervényt kapnak, a tárgyakat őrzött, elzárható helyen az üzemeltető által megbízott személyek eltárolják. A helyszín elhagyásakor ezeket az elismervény ellenében átadásra kerülnek. Ezen tárgyak tárolása 7 napig történik, majd átadásra kerülnek a területileg illetékes Rendőrkapitányságra
- a vendégek/látogatók folyamatos irányítása
- a szórakozóhely területén tartózkodó valamennyi dolgozó, vendég/látogató testi épségének biztosítása, becsületüket csorbító cselekmények megakadályozása, a rendbontók kiszűrése kiemelése
- a szórakozóhely területén tartózkodó valamennyi dolgozó, vendég/látogató magatartásának és változásainak folyamatos figyelemmel kísérése.

- a rendbontásra irányuló tevékenység megakadályozása, illetéktelen személyek kiszűrése és távoltartása
- a szórakozóhely területén tartózkodó valamennyi dolgozó, vendég/látogató védelme, a menekülési útvonal biztosítása;
- jogsértések megelőzése;
- szabálysértésen vagy bűncselekményen ért személy visszatartása, és átadása a rendőrségnek, vagy az illetékes hatóságoknak
- hatóságok munkájának segítése
- egyéb helységek, technikai eszközök, felszerelések őrzése, biztonságos működésük biztosítása
- rendkívüli események bekövetkezésekor a dolgozók, a vendégek/látogatók határozott és szakszerű irányítása, szórakozóhelyről való kivezetése a menekítési tervnek megfelelően a menekülési útvonalon keresztül.

Az üzemeltetés (nyitás) megkezdését megelőzően szükséges teendők az üzemeltető bevonásával:

- A vészkijáratok táblával történő jelölése/ellenőrzése
- A vészkijáratok nyithatóságának, megfelelő megközelíthetőségének folyamatos biztosítása, ellenőrzése, ennek naplózása
- A szórakozóhely teljes területén a „Tűzvédelmi szabályzat” -ban meghatározottak szerinti A-B-C porral oltó, valamint CO₂ gázzal oltó készülék biztosítása, szabályszerű jelölése megközelíthetőségének akadálymentesítése, biztosítása
- Elektromos rendszerek felülvizsgálata (vonatkozó, időszakos jegyzőkönyv megléte)a mindenkori munka, -tűzvédelmi és szakhatósági előírások feltételeinek felülvizsgálata, megvalósításának biztosítása, biztonsági irányfények hiánytalan megléte
- a terület veszélyeztetett vonalán a figyelmeztető feliratok elhelyezése, folyamatos biztosítása
- a terület hang-, és rendezvénytechnikai rendszerének limitálása/felülvizsgálata, működőképességének ellenőrzése

A dolgozók és vendégek/látogatók beléptetésének és eltávozásának rendje:

A beléptetés nyitvatartási időben a szórakozóhely 1 db bejáratán, míg a kiléptetés ugyanezen a kijáratokon keresztül történik. Nyitvatartási időben a be- és kiléptetés valamennyi be és kijáraton a biztonsági szolgálat által történő átvizsgálást követően, folyamatos számolással, a fent leírt eszközök használatával történik, ami a szórakozóhelyen aktuálisan tartózkodó létszámot jelzi ki. A létszámban benne van az aktuálisan dolgozó munkavállalók száma is. A szórakozóhely biztosítását 100fő vendég/ 1 fő biztonsági személyzet végzi egy időben, egyszerre.

A biztonsági személyzet folyamatosan URH rádiókapcsolaton keresztül kommunikál egymással a biztonsági vezetővel és az aktuális üzletvezetővel. A biztonsági vezető folyamatos kapcsolatban van az üzemeltetésért felelős vezetőkkel

Tűzjelzés

Bármely alkalmazott tüzet észlel, köteles jelenteni a biztonsági szolgálatnak, illetve az üzemeltetőnek!

A biztonsági szolgálat köteles azonnal értesíteni a tűzoltóságot a 112-es telefonszámon, illetve az I. pontban megjelölt személyeket, valamint ezzel egy időben a rendelkezésre álló híradástechnikai eszközökön keresztül, illetve a hangtechnikai berendezés segítségével fel kell szólítani a területen tartózkodó személyeket a terület elhagyására, és meg kell kezdeni a szórakozóhely kiürítését a kiürítési tervben foglaltaknak megfelelően.

A tűzjelzésnek tartalmaznia kell: lásd Tűzvédelmi szabályzat.

A Tűzoltás és műszaki mentés menete: a Tűzvédelmi szabályzatban leírtak mellett, a riasztást követően a biztonsági szolgálat köteles a vészkijáratokat azonnal kinyitni és az adott területhez legközelebbi vészkijáraton a vendégek kimenekítésében közreműködni úgy, hogy a pánikhangulat és a feltorlódás elkerülhető legyen. A biztonsági szolgálat kötelessége a veszélyzónákból a kiürítést követően átvizsgálni a helyszínt, hogy a helyiségekben, szociális és egyéb helyiségekben stb. maradtak-e bent személyek, melyek feltárásában, biztonságos helyre történő menekítésében is kötelesek közreműködni.

A mentéssel egy időben a kézi tűzoltó készülékekkel (A-B-C porral oltó és CO₂ gázzal oltó) meg kell kísérelni a tűz oltását, lokalizálását. Vízzel oltani az elektromos tüzet tilos! A Biztonsági szolgálat vezetője vagy az üzemeltető felelős vezetője a tűzoltóság megérkezésekor a tűzoltóság vezetőjét köteles tájékoztatni az elvégzett feladatokról, majd ezt követően a tűzoltóság vezetőjének utasításait köteles végrehajtani. **A tűzvédelmi főkapcsoló lekapcsolását az üzemeltető köteles végrehajtani a tűzoltást vezető utasítására.**

Bombariadó esetén a kiürítést ugyanúgy kell végrehajtani, mint tűzriadó esetén, csak a rendőrséget kell értesíteni a **112-es** telefonszámon.

Személyi sérülés esetén a helyszínen lévő elsősegélynyújtókat, illetve szükség esetén a 112-es telefonszámon, a mentőszolgálatot kell értesíteni.

Felelős: biztonsági vezető/ üzemeltetésért felelős vezető (ügyvezető)

Kiürítés esetei:

Veszélyhelyzet:

A szórakozóhely területén a személyeket és anyagi javakat közvetlenül fenyegető veszélyhelyzetnek az alábbi eseteket kell tekinteni:

- A résztvevőknek az engedélyezett kapacitáson (a terület befogadó képességén) felüli behatolási, összetorlódási lehetőségek kialakulását
- Vendégek/látogatók között kialakuló tömeges rendbontást
- Rendezvény helyszínén kialakult baleseteket, tömeges rosszullétet
- Közveszéllyel fenyegetettséget
- Tömeges pirotechnikai eszközök alkalmazását, a keletkezett tüzeket
- Egyéb, a helyszínen veszélyhelyzetnek minősített eseményeket.

Közveszéllyel való fenyegetés:

- Bombariadó
- Tűz, víz vagy sugárzó anyag pusztító hatásának kilátásba helyezése.

Felelős: biztonsági vezető/ üzemeltetésért felelős vezető (ügyvezető)

Rendkívüli esemény bekövetkezése esetén a biztonsági szolgálat tagjai az alábbiak szerint járnak el:

- Jelentéstétel a biztosítás vezetőjének, az irányítási pontnak
- Elsődleges feladat az életmentés, majd a lehetőségekhez képest a vagyonmentés, segítségadás a sérült személyek mielőbbi orvosi ellátásához
- Kiürítés (menekítés) esetén a vészkijáratok azonnali nyitása
- A rendezvény résztvevőinek tájékoztatása a menekülési irányokról, és az ideiglenes elhelyezési lehetőségekről
- A tömeg távozási irányából minden olyan tárgyat, eszközt, amely menekülést akadályozza, el kell távolítani
- Kiürítés meghatározottak szerinti végrehajtása
- A kiürített terület átvizsgálása, annak ellenőrzése, hogy mindenki elhagyta a veszélyeztetett helyszínt.

Az egészségügyi biztosítás feltételeinek megléte:

- Minden műszakban kiképzett elsősegélynyújtó gondoskodik az egészségügyi biztosításról
- Szabvány szerinti egészségügyi mentőládák biztosítása (pultokban jelölve)
- Elsősegélynyújtásra kijelölt hely biztosítása (előírás szerint megjelölve)
- Mentőkkel kapcsolattartás (112-es hívószám)

Kiürítés menete:

A zenés, táncos rendezvény helyszínének baleset, elemi csapás, tömeges rendbontás esetére vonatkozó kiürítési terve: (23/2011. Korm.rendelet 8 § „b” pontja alapján)

A fenti események esetleges bekövetkeztének alkalmával a rendezvény biztonsági személyzetének vezetője, miután meggyőződött a kialakult vészhelyzet valódiságáról és annak fokáról, elrendelheti a rendezvény területének részben, vagy egészben történő kiürítését. A kiürítés az alaprajzon megjelölt vészkijáratokon, illetve a főbejáraton keresztül történhet, a biztonsági, valamint az erre kijelölt és kiképzett személyzet irányításával, az alaprajzon zöld színű nyilakkal megjelölt menekítési útvonalakon. Ezeket az útvonalakat a helyszínen, a valóságban zöld fénnel világító, EXIT feliratú táblákkal, valamint a sötétben zöld fénnel utánvilágító, a legközelebbi vészkijárat irányába mutató nyilakkal jelölték.

A rendezvény biztosításában közreműködő munkatársaink oktatásban részesülnek vészhelyzetek kialakulásának megelőzésére, vagy az esetlegesen kialakult vészhelyzetekben való közreműködésre. A menekülő kapunál felállított teremőrök azokat a lehető legrövidebb időn belül kinyitják, a rendezvény területéről távozókat a közterületre irányítják.

A rendezvény belső területén feladatot ellátó teremőrök a már előzetesen elhangzott utasítások szerint járnak el. (tájékoztatják a közönséget a legközelebb lévő menekülő kapu helyzetéről, irányításukkal segítik a rendezvényen résztvevőket a rendezvény területéről való biztonságos kijutásban.)

A szórakozóhely minden zárható ajtajának a kulcsa a rendezvény ideje alatt a biztonsági szolgálat vezetőjénél, illetve a rendezvény vezetőjénél található.

Vészhelyzet tűz esetén:

Az üzemeltető felelős vezetője a tűzvédelmi szabályzatban foglaltaknak megfelelően kell eljárjon.

Tűz esetén a tűzjelzőt kell működtetni!!

Kiürítés menete:

Kiürítés koordinálásáért felelő személyek: Biztonsági vezető

Elsődleges feladat a menekülési kapuk azonnali megnyitása. A kapu és a vészkijáratok nyitásáért, valamint az átjárhatóság biztosításáért a biztonsági vezető a felelős.

Az érintett területek kiürítése

Valamennyi kijelölt menekülési kapun keresztül történik. A kiürítés a biztonsági vezető mellett a biztosításba beosztott állomány végzi.

A kiürítési terv alaprajzos, a menekülési útvonalakat nyilakkal jelző formáját jól látható/kijelölt helyeken, a szórakozóhely területén el kell helyezni. Amennyiben lehetőség van rá a kiürítés elrendelését követően az árusító, vendéglátó és szórakoztató egységeket le kell zárni. A kiürítés ideje alatt az árusító, vendéglátó és szórakoztató egységek alkalmazottai kötelesek gondoskodni a kasszák tartalmának biztonságos elhelyezéséről.

KAPCSOLATTARTÁS

- **BRFK VII. Kerületi Rendőrkapitányság Tel.: +36-1-346-1800 •**
- **Egységes európai segélyhívószám Tel: 112**
- **Országos Mentőszolgálat ügyelete Tel: +36-1-346-4600**

A Kiürítési terv nem részletezett kérdéseiben, a kialakult helyzettől függően, az üzemeltető a biztonsági szolgálat vezetőjével egyeztetve dönt.

A rendezvény biztosítását végző biztonsági szolgálat vezetőinek az eligazítás során a Kiürítési tervet dokumentált formában oktatni kell.

Felelős: biztonsági szolgálat vezetője, vagy az általa kijelölt helyettes.

Budapest, 2024.01.14.